



Согласовано

(должность)

(подпись)

(Ф.И.О.)

27 января 2023 г.



Утверждаю

Директор АНО СОГ «Доброе дело»

(подпись)

Буйнова О.М.

(Ф.И.О.)

27 января 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг автономной некоммерческой организации социального обслуживания граждан «Доброе дело»

Ромодановского муниципального района Республики Мордовия

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте в сети Интернет отсутствует информация: — о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	Привести объем информации (количество материалов/ единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, в соответствие с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами	До 01.03.2023г	Буйнова О.М., директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно высокий уровень комфортности в организации (по мнению получателей услуг)	Обеспечить более комфортные условия для получателей услуг; выявление причин неудовлетворенности получателей социальных услуг	В течение года	Рябинина Н.П., заведующий отделением; Савинова И.В., заведующий отделением		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Недостаточно оборудована входная группа: отсутствует пандус и поручни на лестнице основного входа, при входе на огороженную территорию организации, у калитки, есть ступени	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Н.В.Макеева, глав.бухгалтер		
2. Автостоянка не имеет разметки и знака, вследствие чего нет специальных парковочных мест для автомобилей инвалидов		В течение года	О.М.Буйнова, директор		
3. Отсутствуют дополнительные поручни на стенах для передвижения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата		В течение года	Н.В.Макеева, глав.бухгалтер		
4. Отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно-		В течение года	Н.В.Макеева, глав.бухгалтер		

гигиенические помещения					
5. Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению		В течение года	Н.В.Макеева, глав.бухгалтер		
6. Не используется рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации		В течение года	Н.В.Макеева, глав.бухгалтер		
7. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		В течение года	Рябинина Н.П., заведующий отделением;		